



Quelle: Sandra Göbel Photography

Eine von uns:

Jasmin Enderlein und ihre Hühner

Seit 18 Jahren ist **Jasmin Enderlein** schon Teil unseres KEW-Teams, in dem sie auch ihre Ausbildung zur Bürokauffrau gemacht hat. Sie arbeitet im Vertriebservice, wo sie unter anderem für Kundenprozesse rund um An- und Abmeldungen und Lieferantenwechsel im eigenen und fremden Netz zuständig ist.

Zu Hause kümmert sich Jasmin um Kind, Katze und eine muntere Schar Hühner. Die ersten Hühner hat sie im November 2022 über Kleinanzeigen aufgenommen, andere hat sie selbst aufgezogen. Mittlerweile **leben in ihrem Garten 11 Hennen**. Einen Hahn hat sie nicht. Stattdessen hat inzwischen eine der

Hennen die Aufgabe des morgendlichen Krähens übernommen. Großen Spaß hat Jasmin auch an den vielen unterschiedlichen **Hühnerrassen**, die es gibt. Sie selbst hat Seidenhühner, Zwerg Welsumer, Paduaner und Araucana-Mixe. Alle Hennen haben natürlich auch einen Namen. Jasmins Lieblingshühner Peggy und Karotte sitzen gerne auf ihrem Schoß – und dürfen im Winter auch mal ins Haus kuscheln kommen.

Je nach Rasse und Alter legen Hühner unterschiedlich viele Eier. Bei Jasmins Hennen liegen an guten Tagen bis zu **6 frische Eier** im Stall. Die werden selbst verwertet oder unter den Nachbarn verteilt. Mit ihren eigenen Hühnern und ihren echten Freilandeiern möchte Jasmin einen kleinen **Beitrag in Sachen Tierwohl** leisten. Sie legt großen Wert auf gutes Futter und ihre Hühner dürfen tagsüber frei den heimischen Garten erkunden. Nur nachts kommen sie in den sicheren Stall. Außerdem wird keines von Jasmins Hühnern gegessen – die Tiere dürfen bei ihr alt werden. Das nötige Wissen hat sie sich angeeignet und sie ist Mitglied im Hühnerzuchtverein.



Quelle: Sandra Göbel Photography

Abgesehen davon, dass es bei ihnen jeden Abend Spiegelei von den eigenen glücklichen Freiland-Hühnern gibt, schätzt Jasmin an ihrem Hobby auch den Spaß sehr, den sie mit den Tieren hat. Die Hühnerhaltung ist für sie ein Ausgleich zur Arbeit am Schreibtisch. Außerdem verbringt sie so viel Zeit draußen, denn wegen der Hühner muss sie mindestens zweimal täglich und bei jedem Wetter in den Garten. **Ein Leben ohne Hühner kann sich Jasmin nicht mehr vorstellen.**

Digitale Transformation Gemeinsam kommen wir weiter

3 Stadtwerke, 3 IT-Welten, 3 Unternehmenskulturen: Einen bemerkenswerten gemeinsamen Digitalisierungsschritt haben am 27.08.24 die KEW, die Stadtwerke Völklingen Holding GmbH und die Stadtwerke Saarlouis GmbH getan. Sie entwickeln gerade gemeinsam eine unternehmensübergreifende cloudbasierte ERP-Plattform mit gemeinsamen Standards.



Das klingt sperriger als es ist: Statt dass jedes Unternehmen für all seine Organisations- und Geschäftsprozesse mit verschiedener Software arbeitet, diese pflegt und weiterentwickelt, was aufwändig und zeitintensiv ist, hat man sich auf eine Lösung geeinigt: die TENTAC U/P der Intense AG. Zugriff hat jeder Partner über eine Cloud.

Ziel der Zusammenarbeit ist es, auf dieser Plattform komplexe Planungs- bzw. wichtige Geschäftsprozesse produktiver, schneller und auch kostenoptimierter zu steuern sowie flexibler auf Kundenanfragen reagieren zu können.

Dazu haben die 3 Stadtwerke Know-how und Zeit- und Kostenressourcen geteilt, um die bestmögliche Lösung für alle zu finden. Das Ergebnis ist eine gemeinsame maßgeschneiderte IT-Plattform mit schlanken, effizienten Strukturen und Dienst- und Versorgungsleistungen am Puls der Zeit. Die dazu entwickelte ERP-Plattform ist die bislang erste vollständig auf SAP-Cloud-Technologie basierende SaaS-Lösung, die speziell auf die Bedürfnisse der Stadtwerke und Erfordernisse der Energiewirtschaft ausgerichtet ist. Sie kann somit zukünftig einen neuen Marktstandard setzen und ist offen für weitere Stadtwerkpartner.



Großes Online-Gewinnspiel

Jetzt mitmachen und mit etwas Glück einen von vielen attraktiven Preisen gewinnen!

Unsere KEW-Website kommt jetzt im zeitgemäßen Design und mit schlanken Strukturen – für noch mehr digitalen Kundenservice. Machen Sie mit bei unserem Gewinnspiel und sichern Sie sich Ihre Chance auf attraktive Gewinne. **Bis 15. November** Gewinnspielfragen auf www.kew.de/gewinnspiel beantworten und schon sind Sie im Lostopf.

Das können Sie gewinnen

- 3 x Dyson V15 Akkustaubsauger
- 5 x Ninja Heißluftfritteuse
- 10 x Bose Bluetooth Speaker

Gewinnspielfragen

- Wie gefällt Ihnen das neue Design unserer Website?
- Wie gut finden Sie sich insgesamt auf der Seite zurecht?
- Haben Sie in der Vergangenheit bereits unsere Online Services für Zählerstandmeldung oder Abschlagsänderung genutzt?
- Haben Sie in der Zukunft vor, diese Online Services zu nutzen?
- Haben Sie Anregungen zur neuen KEW-Website?



QR-Code scannen und am Gewinnspiel teilnehmen.

Teilnahmebedingungen

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. KEW-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Angehörige sind leider von der Teilnahme ausgeschlossen. Zur Abwicklung des Gewinnspiels erhält die KEW AG eine E-Mail mit den Kontaktdaten der Teilnehmenden. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden per E-Mail informiert und unter www.kew.de, in der Lokalpresse sowie in der nächsten Ausgabe der KEW-Kundenzeitung „KEW Journal“ veröffentlicht.

Einsendeschluss ist der 15. November 2024.

Viel Glück!

Typisch KEW!

„Was verbindest du mit der KEW?“

Diese Frage haben wir in den vergangenen Wochen häufiger gestellt. Menschen wie z. B. der ehemalige SR3-Unterhaltungschef Eberhard Schilling, die ehemalige langjährige Inhaberin der Wiebelskircher Brücken Apotheke Natalie Neurohr-Kornbrust und der Manager der Neuen Gebläsehalle geben Antworten. Sie alle eint ihre Verbundenheit zu unserer Region.

Und so können sie von ihren persönlichen Erfahrungen mit der KEW erzählen. Welche das sind? Das erfahren Sie in den kommenden Wochen auf unseren Social Media Kanälen und in unserer Anzeigenkampagne „Typisch KEW!“

Folgen Sie uns auf Social Media



Unsere KEW-Betriebs-sportgruppe: Gemeinsam aktiv für mehr Teamgeist

Arbeit und Sport miteinander zu verbinden, fördert den Zusammenhalt und die Motivation. Deshalb bieten auch wir als Unternehmen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Betriebssport an und unterstützen die Gründung neuer Teams in den verschiedenen Sportarten.

So gibt es seit 2023 eine neue Betriebssportgruppe Fußball mit derzeit 27 aktiven Mitgliedern, die sich einmal im Monat zum Training auf umliegenden Sportplätzen trifft. Auch Turniere und Freundschaftsspiele mit Betriebssportgruppen anderer Unternehmen wurden bereits ausgetragen. Dabei geht es in erster Linie immer um den Spaß und das sportliche Miteinander und trotzdem packt manche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei auch der Ehrgeiz.

Im Rahmen von Betriebssport ist die KEW immer wieder auch bei Firmenläufen z. B. in Homburg gerne dabei. Auch hier geht es nicht darum, der oder die Schnellste im Ziel zu sein, sondern um Sports- und Teamgeist – und natürlich darum, das eigene Unternehmen zu repräsentieren.



Wir sind persönlich für Sie da!

Öffnungszeiten unseres Kundenservices und Technischen Kundenbüros

Montag	07:30 – 16:00
Dienstag	07:30 – 16:00
Mittwoch	07:30 – 12:00
Donnerstag	07:30 – 16:00
Freitag	07:30 – 12:00

Störung melden

Im Fall einer Störung in den Bereichen Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme ist unser Bereitschaftsdienst rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Gas	06821/200 - 100
Strom	06821/200 - 101
Wasser	06821/200 - 102
Fernwärme	06821/200 - 103

Redaktionsteam:

Astrid Wilhelm-Wagner
Nina Becker
Silke Stephens
Katharina Streb

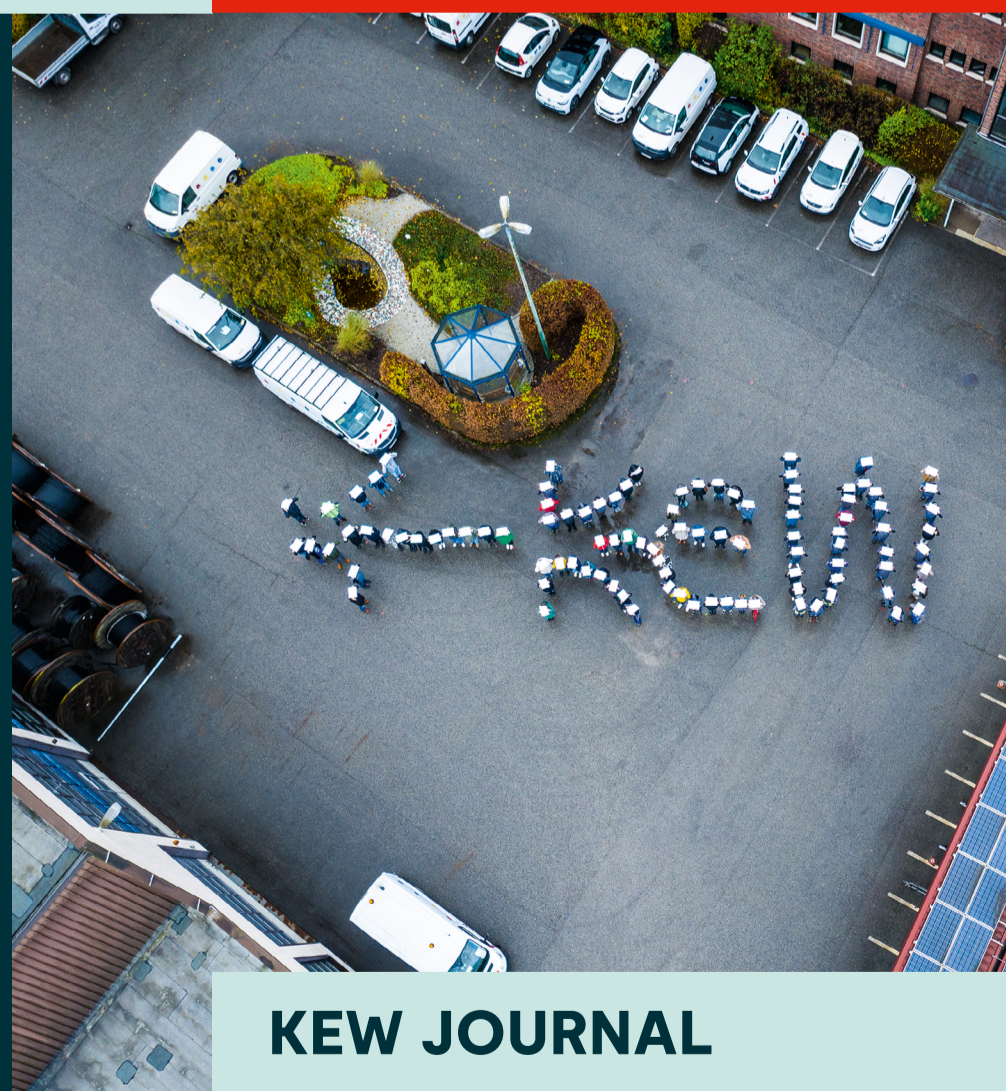
Kontaktadresse Redaktion:
journal@kew.de

Social Media

Facebook: KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG
Instagram: @kewneunkirchen



Ihr Zukunftsstadtwerk:
regional – digital – nachhaltig



KEW JOURNAL

Ausgabe Herbst 2024



Ihr Zukunftsstadtwerk:
regional – digital – nachhaltig

Themen im Überblick:

- www.kew.de im neuen Design
- 3 Stadtwerke – 1 gemeinsame digitale Zukunft
- Zählablesetermine und Kunden-selbstablesung
- Eine von uns: Jasmin Enderlein und ihre Hühner



Zählerablesung 2024

Ab dem **28. Oktober 2024** sind die Ableserinnen und Ableser der KEW zwischen 08.00 und 18.00 Uhr unterwegs, um Ihre Zählerstände abzulesen. Sie können sich mit Dienstausweis mit Lichtbild als Beauftragte der KEW ausweisen und sind zusätzlich an der grauen KEW-Weste und -Kappe zu erkennen.

Falls Sie zu Hause nicht angetroffen werden, haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Ihre Zählerstände innerhalb Ihres Ablesezeitraums mitzuteilen:

- bequem und einfach per igudd-App den Zählerstand per Kamerascan ablesen
- im Online-Portal der KEW unter www.kew.de oder über den QR-Code ohne Anmeldung: einfach Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer eingeben.
- per E-Mail: Zählernummer und Zählerstände mit Ablesedatum an ablesung@kew.de
- telefonisch unter der Service-Nummer 06821/200-153



Ihre Ablesetermine in Neunkirchen für Strom, Gas, Wärme und Wasser 2024:

28.10. – 05.11.24	Unterstadt, Sinnerthal und Heinitz
04.11. – 08.11.24	Mittelstadt bis Haspelstraße
07.11. – 15.11.24	Mittelstadt ab Mantes-La-Ville-Platz, Scheib, Storchenplatz, Teile Furpach
14.11. – 22.11.24	Teile Furpach, Kohlhof, Bayr. Kohlhof, Wellesweiler, Ludwigsthal und Eschweiler Hof
21.11. – 29.11.24	Wiebelskirchen, Hangard und Münchwies

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

in dieser Ausgabe unseres KEW Journals stellen wir Ihnen **unsere Internetseite im neuen, modernen Look** vor. Dank der verschlankten Struktur sind Inhalte nun einfacher und schneller zu finden. Im Rahmen der Digitalisierung unserer Arbeit werden Tarife bequem online im Tarifrechner mit allen Detailinformationen angezeigt und können ab sofort auch nur noch dort abgeschlossen werden.

Einen weiteren großen **Digitalisierungsschritt** haben wir Ende August gemacht: KEW, Stadtwerke Saarlouis und Stadtwerke Völklingen haben sich zusammengeschlossen, um komplexe Planungs- und Geschäftsprozesse auf einer gemeinsamen IT-Plattform produktiver, schneller und kostenoptimierter zu steuern: mit einem **gemeinsamen cloudbasierten ERP-System**.

Sie finden in dieser Ausgabe alle wichtigen Infos rund um **die Zählerablesung und die Ablesetermine 2024**. In Schiffweiler lesen Kundinnen und Kunden ihre Zählerstände wie gewohnt selbst ab. Ganz neu haben wir auch in Spiesen-Elversberg auf **Kundenselbstablesung** umgestellt. D. h., dort sind keine Zählerableserinnen und -ableser der KEW unterwegs. Hier lesen Kundinnen und Kunden ihre Zählerstände bequem selbst ab. Am einfachsten geht das über die **Kamera-**

scan-Funktion in unserer igudd-App: Sie haben sie noch nicht? Einfach im Google Playstore oder im App-Store kostenfrei runterladen.

In unserer Rubrik **„Eine von uns“** stellen wir unsere Mitarbeiterin Jasmin Enderlein vor, deren Hobby die Hühnerhaltung im eigenen Garten ist. Damit schafft sie sich einen schönen Ausgleich zu ihrer Tätigkeit am Schreibtisch und leistet zugleich einen kleinen Beitrag in Sachen Tierwohl. Auch Sport ist bekanntermaßen ein guter Ausgleich. Deshalb bieten wir als Unternehmen die Möglichkeit zum **Betriebsport**.

Spannendstes Thema ist natürlich unsere neue Homepage. Und da sind wir sehr gespannt auf Ihr Feedback und Ihre Anregungen. Deshalb dreht sich unser **Online-Gewinnspiel** auch genau darum. Also ansehen, Meinung abgeben, attraktive Preise gewinnen.

Wir wünschen Ihnen viel Lesevergnügen und drücken Ihnen die Daumen für unser Gewinnspiel!

Herzlichst
Ihre KEW

KEW-Trinkwasserspender für fünf Schulen im Kreis Neunkirchen

Anfang September übergab KEW-Vorstand Marcel Dubois gemeinsam mit dem Umwelt-Staatssekretär Sebastian Thul Trinkwasserspender an fünf Schulen im Landkreis Neunkirchen. Neben dem KBBZ – Kaufmännischen Berufsbildungszentrum Neunkirchen erhielten die Ganztagsgemeinschaftsschule Neunkirchen, das Gymnasium am Steinwald, die Schule am Ziehwald/Förderschule für Lernen Neunkirchen und die Albert-Schweitzer Gemeinschaftsschule Spiesen-Elversberg einen modernen BRITA-Wasserspender.

H₂O

den Wert von Wasser entsteht. Einerseits ist erfrischendes Wasser eine gesunde Alternative. Andererseits ist gutes Trinkwasser zu haben, keine Selbstverständlichkeit. Um die Schulen mit höherwertigen als den geförderten Geräten auszustatten, setzt die KEW die Förderanträge nicht nur um, sondern finanziert höherwertige Wasserspender mit. Zudem übernehmen wir für jeden der Wasserspender im ersten Jahr die monatlichen Wartungskosten.“

Die Trinkwasserspender werden aus der Förderrichtlinie Nachhaltige Wasserwirtschaft des Ministeriums für Umwelt, Klima, Mobilität, Agrar und Verbraucherschutz gefördert. Dieses Förderprogramm wurde im Juni 2023 als Erweiterung der Kampagne TrinkWasSaar gestartet, die 2022 ins Leben gerufen wurde. TrinkWasSaar wird getragen von den Verbänden VKU – Verband Kommunaler Unternehmen und VEW Saar – Verband der Energie- und Wasserwirtschaft des Saarlandes. Alle 43 saarländischen Wasserversorgungsunternehmen beteiligen sich an dieser Kampagne.



Übergabe der Schenkungsurkunden mit (v.l.n.r.) Lisa Hensler, Bürgermeisterin Kreisstadt Neunkirchen, Clemens Wilhelm (GGS Neunkirchen), KEW-Vorstand Marcel Dubois, Landrat Sören Meng, Heiko Staub (KBBZ Neunkirchen), Jasmin Pfeiffer (Schule am Ziehwald), Umwelt-Staatssekretär Sebastian Thul, Volker Burkhard (GemS Spiesen-Elversberg) und Michael Müller (Gymnasium am Steinwald).

„Ich freue mich, dass wir insgesamt schon acht Schulen mit Trinkwasserspender ausstatten konnten.“

– Marcel Dubois, KEW Vorstand



Marcel Dubois erklärte: „Ich freue mich, dass wir insgesamt schon acht Schulen mit Trinkwasserspender ausstatten konnten. Wir möchten mit unseren Wasserspender erreichen, dass bei den Schülerinnen und Schülern ein Gefühl für

Kundenselbstablesung

Schiffweiler

In Schiffweiler sind **keine** Ableserinnen und Ableser der KEW unterwegs. Bitte teilen Sie uns wie gewohnt Ihre Zählerstände in der Zeit vom 01.12.2024 bis spätestens 31.12.2024 selbst mit. Hierzu können Sie entweder eine der o.g. Möglichkeiten nutzen oder Sie verwenden die Rückmeldekarte, die Sie rechtzeitig per Post erhalten werden.

Neu!

Spiesen-Elversberg

In Spiesen-Elversberg haben wir **ab sofort** auf Kundenselbstablesung umgestellt. D. h. es sind keine Ableserinnen und Ableser der KEW unterwegs. Hier lesen Sie Ihre Zählerstände selbst ab. Genauere Informationen zur Vorgehensweise erhalten Sie rechtzeitig per Post.

Zählerablesung PV-Anlagen

Die Zählerablesung von Photovoltaikanlagen erfolgt **getrennt** von der Ablesung der Zählerstände von Strom, Gas, Wärme und Wasser.

Kundinnen und Kunden geben die Zählerstände ihrer PV-Anlage ab **16.12.2024 bis spätestens 10.01.2025** unter www.kew.de selbst an.

Hiervon ausgenommen sind PV-Anlagen, deren Zählerstände automatisch ausgelesen und übermittelt werden.

QR-Code einfach mit dem Handy scannen und die Zählerstände Ihrer PV-Anlage melden.



Schlanke Strukturen, zeitgemäßes Design, moderne Kundenansprache.

Go-Live: Unsere neue Homepage ist da!

Am 17.09.24 ging unsere neue Webseite www.kew.de pünktlich wie geplant live. Endlich, denn technisch war die alte Homepagestruktur so veraltet und überlastet, dass keine Kapazitäten für neue Themen mehr bestanden. **Wir freuen uns, für Sie nun einen echten Meilenstein in Sachen moderner Kundenansprache erreicht zu haben.**

Vereinfachte Strukturen, zeitgemäßes, nutzerfreundliches Design, moderner Look. Mit der neuen Homepage fielen etliche alte Zöpfe, die unseren Nutzerinnen und Nutzer die Suche nach bestimmten Inhalten teilweise erschwerten – wie auch uns bei der KEW die Prozesse im Hintergrund.

Auf der neuen Seite sind die Inhalte flott erreichbar. So geht es auf den Übersichtsseiten über weiße Buttons sofort zum

gesuchten Thema oder über Themenkarten direkt zu Tarifen und deren Detailinformationen.

Verträge jetzt bequem online abschließen!

Unser Tarifrechner ist an aktuelle Verbrauchsverhalten und -werte angepasst. Alle Detailinfos werden Ihnen sofort angezeigt. Die alten Auftragsformulare haben wir ersetzt: Als Service für Sie und zur Entlastung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Verträge jetzt nur noch direkt und komfortabel über den Tarifrechner abgeschlossen werden. Wer dennoch Formulare sucht, wird nun schneller fündig: Im Downloadbereich sind alle Formulare, Geschäftsbedingungen, Vereinbarungen usw. gebündelt.

Das häufig gesuchte Thema „Umzug“ ist unter dem Menüpunkt Services zu finden. Ferner gibt es neue Bereiche und Funktionen die gerade noch „in der Mache“ sind. Wir entwickeln unsere neue Seite weiter – für mehr Digitalisierung und Kundenservice.

Was sonst noch alles neu ist: **reinklicken, anschauen, entdecken!**

www.kew.de