



Einer von uns:

Nationaltrainer Dennis Merscher

Dennis Merscher gehört seit 2010 dem KEW-Team an. Sein Weg begann als Auszubildender Elektroniker für Betriebstechnik, seit 2018 leitet er als Meister und Teamleiter die Abteilung Betrieb Mittelspannung.

Teamchef, das ist Dennis auch in seiner Freizeit. Er trainiert die **deutsche Damen Nationalmannschaft im Kin-Ball**. Eine rasanten Mannschaftssportart mit einem riesigen Ball, bei der sich auf dem Feld drei Teams gegenüberstehen, deren Ziel es ist, die zum Fangen des Balls aufgerufene Mannschaft an ebenjenem zu hindern, bevor der Ball den Boden berührt. Schnelligkeit, körperliche Robustheit und eine clevere Taktik führen in einem Spiel über 4 Spielperioden eine Mannschaft zum Sieg. Wie sich das auf internationalem Niveau anfühlt, hat Dennis in seiner Zeit als **Vereins- und Nationalspieler**, damals noch in mixed Teams, selbst erleben können.

Diese Erfahrungen gibt er nun schon **seit 2021 als Coach** am Spielfeldrand weiter. Und das mit Erfolg – 2023 spielte die deutsche Damen Mannschaft bereits bei der Europameisterschaft in Spanien.

Das bisher größte Turnier steht Dennis, seinem Co-Trainer und seinen neun Spielerinnen im November bevor. Gemeinsam mit dem Team der Herren fliegt der Tross nach Seoul, Südkorea, um dort vom 05.–10. November bei der **Weltmeisterschaft** zu spielen, wo sie sich gegen teils professionelle Mannschaften aus zehn Nationen messen werden. Spaß, Teamgeist und das Erlebnis dabei gewesen zu sein stehen an erster Stelle bei der Reise, die die Teilnehmenden dabei vollständig selbst organisieren.

Störung melden

Bei Gasgeruch und im Fall einer Störung in den Bereichen Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme ist unser Bereitschaftsdienst rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Störungshotline Gas 06821/200-100
Störungshotline Strom 06821/200-101
Störungshotline Wasser 06821/200-102
Störungshotline Fernwärme 06821/200-103

Öffnungszeiten unseres Kundenservices

Montag 07:30 – 16:00
Dienstag 07:30 – 16:00
Mittwoch 07:30 – 12:00
Donnerstag 07:30 – 16:00
Freitag 07:30 – 13:00

Redaktionsteam:

Astrid Wilhelm-Wagner
Nina Becker
Silke Stephens

Kontaktadresse Redaktion:

journal@kew.de

Social Media

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG
@kewneunkirchen



Ihr Zukunftsstadtwerk
regional, digital und nachhaltig



KEW JOURNAL

Ausgabe Sommer 2024



Ihr Zukunftsstadtwerk
regional, digital und nachhaltig

Themen im Überblick:

→ **Pfingsten 2024 – Versorgungssicherheit in Hochwasserzeiten**

→ **Einer von uns: Nationaltrainer Dennis Merscher**

→ **Im Anmarsch: neue Homepage und neues Erscheinungsbild**

→ **Neue Relax-Tarife**

„Strom aus der Steckdose, Wasser aus dem Hahn: Daseinsvorsorge ist das Basis-Paket für Wirtschaft und Wohlstand, für Lebensqualität, Sicherheit und Zusammenhalt.“

– Justus Liebing, Hauptgeschäftsführer des VKU (Verband kommunaler Unternehmen e. V.)

Läuft bei uns Homburger Firmenlauf 2024

Voller Energie starteten beim diesjährigen Homburger Firmenlauf 5.466 Läuferinnen und Läufer auf die 5,2 km lange Laufstrecke in der Innenstadt. Auch 20 unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schnürten ihre Laufschuhe und gingen gemeinsam als Team KEW an den Start. Unterstützung erhielten sie dabei vom mitgereisten Fan-Tross, der schon vor dem Start für viel gute Laune, Lacher und Motivation sorgte.



Unser KEW Lauf-Team vor dem Start

Punkt 18:00 Uhr fiel der Startschuss und wenn der Gesichtsausdruck auch zwischenzeitlich etwas angestrengter wurde, spätestens mit dem Zieleinlauf packte die Euphorie alle KEW Runner. Beflügelt von den Anfeuerungen aus dem Team reichte es bei allen dank der zweiten Luft noch für einen starken Endspurt. Und so konnte sich unser Team KEW am Ende geschlossen in der ersten Hälfte der Ergebnisliste platzieren. Das durfte bei der After-Run-Party mit Live Band gefeiert werden. „Im nächsten Jahr gehen wir wieder an den Start“, war man sich nach dem gelungenen Event einig und die ersten gemeinsamen Lauftreffs zur Vorbereitung wurden schon gestartet.

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

unser KEW Journal steht diesmal unter dem Motto „Teamgeist“. Denn manchmal geschehen Dinge, die uns alle noch enger zusammenschweißen und das Beste in uns wecken. Starker Zusammenhalt, Engagement, Vertrauen, Kameradschaft, Hilfsbereitschaft, Kommunikation und gegenseitige Unterstützung tragen uns dann auch durch große Herausforderungen zum Ziel.

Pfingsten 2024 – Ein Land versinkt. Was hat unser Grundgesetz, das im Mai 75 Jahre alt wurde, mit der KEW zu tun? Eine ganze Menge. Denn dort wurde auch die **kommunale Daseinsvorsorge** verankert, um das Land stabil und widerstandsfähig zu halten gegen Krisen wie Pandemien, Inflation/Rezession, geopolitische und klimabedingte Katastrophen. Bis heute versorgen uns deshalb kommunale Unternehmen mit Strom, Gas, Wasser und Wärme – und zwar immer und überall. Im Gegensatz zu den Energiediscountern sind es die Stadtwerke, die sich vor Ort auch um Ausbau, Pflege und Reparatur der Versorgungsinfrastruktur kümmern. Wie wichtig das ist, zeigte sich jetzt beim verheerenden **Pfingst-Hochwasser**. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, insbesondere die Technik-Teams, waren unter schwierigsten Bedingungen rund um die Uhr im Einsatz, um die Versorgungssicherheit mit Strom und Gas zu sichern, bzw. schnellstmöglich wiederherzustellen.

Teamgeist ist das, was die KEW prägt, ob im Einsatz für Bürgerinnen und Bürger, oder auch im privaten Engagement. Einer, der dies lebt, ist unser Kollege Dennis Merscher. In unserer Serie **„Einer von uns“** stellen wir ihn als Nationaltrainer der Damen-Nationalmannschaft im Kin-Ball vor. Sportlich zu ging es auch bei unserem neu formierten Lauf-Team, das sich beim **Homburger Firmenlauf** wacker schlug, Kameradschaft erlebte und obendrein viel Spaß hatte.

Teamgeist und Solidarität sind ein hohes Gut in unserer sich stark verändernden Welt. Gemeinsam können wir Dinge bewegen, gemeinsam sind wir stark. Diese starke „Wir-Gefühl“ verbindet uns mit Ihnen als Kundinnen und Kunden. **Ihnen Sicherheit und guten Service zu bieten, ist uns wichtig**. Ob persönlich, oder parallel auch zunehmend digital. Darum haben wir 2024 ein großes Paket angepackt: Unsere Homepage. Wir haben festgestellt, dass sie mit den Jahren einfach zu sperrig geworden ist und unsere Besucher ihr Thema viel zu lange suchen müssen. Und auch technisch war das Ende der Fahnenstange erreicht. Nein, heute können wir sie noch nicht präsentieren, das dauert noch ein paar Monate. Aber wir haben uns in diesem strukturellen Prozess auch auf unsere Stärken und Ziele besonnen und **unser Erscheinungsbild, unsere Corporate Identity** modernisiert. Und die möchten wir Ihnen heute zeigen. Wir sind gespannt, wie es Ihnen gefällt – Ihr Zukunftsstadtwerk: regional – digital – nachhaltig und mit viel „Wir-Gefühl“.

Wir wünschen Ihnen viel Lesevergnügen
Herzlichst
Ihre KEW

Pfingsten 2024 – im Einsatz für die Versorgungssicherheit

115 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Einsatz, 6.720 Stunden geleistete Arbeit, 720 abgeschaltete und geprüfte Netzanschlüsse Strom und Gas, neun abgeschaltete, aufwändig gereinigte und wieder zugeschaltete Netzstationen – das ist die Bilanz eines einzigen langen Wochenendes.

Die Hochwasserkatastrophe an Pfingsten hat unsere Region schwer getroffen. Wir haben erfahren, dass die Natur noch immer unberechenbar ist und uns mit ihrer Macht so treffen kann, dass das gewohnte Leben aus den Fugen gerät.

Bereits am Freitagabend sorgten die anhaltenden Starkregenfälle dafür, dass gegen 18:30 Uhr die **Pegelstände von Blies auf über 300 cm und Oster von 50 auf 200 cm anwuchsen**. Der Krisenstab der KEW beriet zu diesem Zeitpunkt bereits über die notwendigen Maßnahmen.



Die Trafostation Mozartstraße als mobile Einsatzzentrale

In der folgenden Nacht ging es nun Schlag auf Schlag. Noch lange bevor die Pegelhöchststände von ca. 500 cm erreicht waren, drang das Hochwasser in der Neunkircher Innenstadt, Wiebelskirchen, Wellesweiler und Hangard in unzählige Keller und Erdgeschosse ein. Strom-Netzstationen, Kabelverteiler und Hausanschlüsse wurden geflutet und teils schwer beschädigt.

Die Strom- und Erdgasversorgung musste zum Schutz vor Bränden, Stromschlägen und Gasaustritten unterbrochen werden. Wo das Wasser uns zuvorkam, verwandelten sich Zäblerschränke in Tauchsieder und ließen die Kunststoffbauteile in kürzester Zeit verschmoren.



Überflutete Netzstation in der Bahnhofstraße



Bis tief in die Nacht im Einsatz

Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begann in dieser Nacht ein wahrer Einsatz-Marathon mit dem Ziel, die Versorgung für alle Anwohner so schnell wie möglich sicher wiederherzustellen. So kam in Hangard und vielen Teilen Wellesweilers und Wiebelskirchens bereits im Laufe des Pfingstsonntags die erlösende Nachricht „**Die Versorgung steht.**“

In dieser Ausnahmesituation konnten wir auf die große Hilfsbereitschaft und Solidarität der Familie der Energieversorger zählen,

die uns noch am Pfingstwochenende mit helfenden Händen und technischem Material wie Gasdruckreglern, Sicherungen und Hausanschlusskästen zur Seite stand.

Unser Dank gilt den Stadtwerken Saarlouis, Stadtwerken Saarbrücken, Stadtwerken Völklingen, Stadtwerken Kaiserslautern, Stadtwerken Homburg, Gemeindewerken Kirkel, Stadtwerken Bexbach, der prego services GmbH, der EWE AG, den Krisenstäben, Feuerwehren, technischen Hilfswerken und regionalen Installationsbetrieben.

Als besonders herausfordernd stellte sich die Überprüfung der Hausanlagen in der Neunkircher Innenstadt dar – Grundvoraussetzung für die Wiederinbetriebnahme der Versorgung, doch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter standen allzu häufig vor verschlossenen Türen, die Hausanlagen außer Reichweite.

Mit unermüdlichem Einsatz und Engagement, bis zur Erschöpfung und darüber hinaus, haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter alles in Bewegung gesetzt, die Stromversorgung auch in der Neunkircher Innenstadt zum Dienstag, 21. Mai wieder vollständig in Betrieb zu nehmen – **nach 6.720 Stunden Arbeit.**

Wir sind dankbar und stolz auf unser KEW Team.



Unser Mitarbeiter bei der Wiederinbetriebnahme

Relax, das heißt entspannt zurücklehnen:

Mit unseren neuen und jetzt noch günstigeren **Tarifen Relax 2026 für Strom und Gas** sind Sie mit Preisgarantie **bis 31.03.2026** langfristig auf der sicheren Seite.

Zum Abschluss unserer günstigen Relax 2026 Tarife geht's ganz einfach direkt per QR-Code:

KEW GasRelax 2026

KEW StromRelax 2026



Nutzen Sie bequem den direkten Zugang zu Ihren Kundendaten und Zählerstandsmeldungen über unsere **igudd-App** und das Kundenportal auf unserer Homepage **www.kew.de**.

Wir wissen, dass unsere Erreichbarkeit in den letzten Monaten nicht immer optimal war. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass uns die Übernahme von staatlichen Aufgaben und Kommunikationspflichten, die die Regierung uns rund um Energiepreisbremse, Mehrwertsteuer-Anpassungen usw. auferlegt hatte, vor gewaltige Mehrarbeit stellte. Unser Bearbeitungsaufwand multiplizierte sich dadurch. Die Rückfragen unserer Kundinnen und Kunden zu diesen schwer verständlichen Themen haben bei unserem Team im Kundenservice die Telefondrähte glühen lassen.

Wir freuen uns, jetzt wieder besser für Sie da sein zu können



Neues Erscheinungsbild:

KEW – Ihr Zukunftsstadtwerk regional – digital – nachhaltig

Sie kennen es vielleicht auch: Sie reißen im Haus eine Baustelle auf und schon gesellt sich die nächste dazu, die unbedingt miterledigt werden muss. Bei uns wurde die benutzerunfreundliche Homepage zur Initialzündung. Technisch am Anschlag, überfrachtet und etwas altbacken, entsprach sie so gar nicht mehr dem heutigen Nutzerverhalten und unserem Anspruch, unseren Kunden einen komfortablen digitalen Service zu bieten. Uns wurde schnell klar, dass auch unser Logo, ja das gesamte Erscheinungsbild nicht mehr zu dem modernen Energiedienstleister und attraktiven Arbeitgeber passt, zu dem sich die KEW in den letzten Jahren entwickelt hat. Eine Überarbeitung, ein sogenanntes „Rebranding“ war notwendig.

Wir haben uns in diesem Entstehungsprozess mit unserem Selbstverständnis beschäftigt. Es ist davon geprägt, als **regionaler Energiedienstleister** hier fest verwurzelt zu sein. Unser „Wir-Gefühl“ schließt unsere Kunden mit ein. Für uns alle sorgen wir für eine sichere Versorgung mit Trinkwasser und nachhaltiger Energie und Wärme. Wir sind innovativ und fortschrittlich und bauen unsere digitalen Prozesse und Leistungen für Sie ständig aus, damit Sie in der anstehenden Energiewende rundum gut versorgt sind.

Dies alles drückt sich aus in „KEW – Ihr Zukunftsstadtwerk: regional – digital – nachhaltig.“ Das neue Logo repräsentiert Energie und Innovation und stärkt visuell unsere ganz typische eigene Identität, die uns deutlich von anderen Energieversorgern abhebt. Die Farbgebung und Gestaltung verleihen allen Kommunikationsmitteln eine moderne Note.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehen diese Veränderung sehr positiv, fühlen sich wohl damit und sind gespannt, wie sich „die neue Corporate Identity“ nun überall



auswirken wird. Die neue moderne Unternehmenskommunikation setzen wir nun bedarfsgerecht nach und nach um. Sie sehen sie bereits in den Sozialen Medien und bei der neuen, sicheren Berufskleidung auf der Titelseite. Fuhrpark, Anzeigen, Dienstaussweise, Geschäftspapiere usw. folgen.

Die Homepage, der größte und wichtigste Baustein, wird im Herbst online gehen und Ihnen dann deutlich mehr Komfort bieten.

Heute zeigen wir Ihnen schon mal erste Impressionen davon, was in der Umgestaltung ist. In der nächsten Ausgabe des KEW Journals Herbst/Winter 2024 wartet dann ein großes Gewinnspiel, bei dem Sie uns sagen können, wie es Ihnen gefällt.

