

## ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG

(STAND 01.09.2018)

### Vertragsmodell

Bei unseren Sondertarifen (z.B.: KEW PrivatStrom Basis/Plus/Plus4/TagNacht, KEW Saarstrom Komfort, KEW Wärmestrom, KEW GewerbeStrom Vario und Komfort sowie KEW Erdgas Vario und KEW GewerbeGas Vario) handelt es sich um Energielieferungsverträge außerhalb der gesetzlich geregelten Grundversorgung.

### Rechnung / Abschlagszahlungen

Sie erhalten Energielieferungen, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Monatlich erfolgt eine vereinbarte Abschlagszahlung (11 Abschläge) und einmal jährlich wird die Jahresverbrauchsabrechnung gestellt, der Jahresverbrauch wird mit den gezahlten Abschlägen verrechnet. Ist der abgerechnete Verbrauch höher als Summe der Abschlagszahlungen wird die Differenz dem Kunden in Rechnung gestellt. Hat der Kunde mit den Abschlägen mehr gezahlt, als verbraucht wurde, so erhält er eine Gutschrift.

### Unterjährige Rechnungsstellung

Sie können sich auch für eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung entscheiden, für diese unterjährigen Abrechnung(en) (auch für eine Zwischenrechnung) fallen zusätzliche Kosten an. Nähere Infos dazu finden Sie unter [www.kew.de](http://www.kew.de).

### Vertragsbedingungen

Vertragsbestandteil werden ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG. Der Vertrag ist erstmals nach einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform kündbar. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform gekündigt wird.

Der Lieferbeginn wird entsprechend Punkt 5 des Vertragsantragsformulars bestimmt und Ihnen mitgeteilt. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers finden Sie innerhalb dieser Information.

Die KEW ist berechtigt, entsprechend der Regelung der Ziffer 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG den Vertrag oder die ergänzenden Bedingungen anzupassen.

Sollten Sie sich entscheiden, den mit der KEW geschlossenen Vertrag zu kündigen und zu einem anderen Lieferanten zu wechseln, so ist ein solcher Wechsel zügig und kostenlos im Rahmen der jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen möglich. Bei Umzug haben Sie ein Sonderkündigungsrecht: der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Die jeweiligen Informationen über die geltenden Tarife sind unter <http://www.kew.de> einsehbar.

### Preis und Preisbestandteile - Strom

Der Stromtarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Strom und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Die vereinbarten Preise finden Sie unter Punkt 1 des Vertragsformulars. Die Preisbestandteile ergeben sich aus Punkt 1 des Vertragsformulars sowie Ziffer 7.2 a) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

### Preis und Preisbestandteile - Erdgas

Der Erdgastarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Erdgas und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Dabei ergibt sich der Kilowattstundenwert aus der an der Mess-einrichtung abgelesenen Bezugsmenge in Kubikmeter (m<sup>3</sup>), multipliziert mit dem Brennwertfaktor (kWh/m<sup>3</sup>). Änderungen des

Brennwertfaktors werden bei der Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. Der Umrechnungsfaktor ist aus der Rechnung ersichtlich. Die Ermittlung des Brennwertfaktors und die Verbrauchsabgrenzung bzw. Verbrauchshochrechnung erfolgen nach dem DVGW – Arbeitsblatt G 685.

Die Preisbestandteile ergeben sich aus Ziffer 7.2 b) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

### Einstufung in die jeweilige Preisstufe

Enthält der Tarif mehr als eine Preisstufe, dann erfolgt die Einstufung in die jeweilige Preisstufe (1-n) automatisch bei der Rechnungsstellung - je nach Jahresverbrauch und je Zähler. Der gesamte Verbrauch wird mit den Preisen in der jeweiligen Preisstufe abgerechnet. Zur Einstufung wird dabei der jeweilige abgelesene Verbrauch auf 365 Tage umgerechnet.

### Zahlungsbedingungen

Sie erteilen der KEW eine Lastschriftermächtigung zum Einzug der nach Vertragsschluss bekannt gegebenem Abschlagsplan fälligen Monatsabschläge sowie zum Einzug des sich aus der Jahresverbrauchsabrechnung ggf. ergebenden Rechnungsbetrages. Die übrigen Einzelheiten der Zahlungsbedingungen ergeben sich aus Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

Die Erhebung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung ergibt aus Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

### Preis Anpassung

Die KEW ist berechtigt, entsprechend der Regelungen der Ziffern 7.3 – 7.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG die vereinbarten Preise anzupassen. Änderungen der Preise werden gem. den AGB's vorgenommen, d.h. eine Preisänderung wird mind. 6 Wochen vor in Kraft treten in Textform angekündigt. Im Falle einer Preisänderung haben Sie ein außerordentliches Kündigungsrecht und können den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung schriftlich kündigen.

### Onlinetarife

Haben Sie einen Tarif mit Onlineoption gewählt, so sind Sie verpflichtet, sich im Online-Kundenbereich zu registrieren und Ihre eMailadresse zu hinterlegen. Hinweise zu Schreiben, Rechnungen etc. gehen Ihnen dann per eMail zu.

### Technische Schritte die bei Nutzung unseres online-Angebots zum Vertragsschluss:

Sie können über unsere Internetpräsenz <http://www.kew.de> per Mausklick einen verbindlichen Auftrag zum Abschluss eines Energielieferungsvertrages erteilen. Nach Anklicken des ausgewählten Produkts/Tarifs und Ausfüllung der geforderten Angaben im Auftragsformular - welchem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG, die „ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG“ und das Muster-Widerrufsformular beigelegt sind - durch Sie, erscheint eine weitere Seite oder auch ein weiteres Fenster, welches eine Zusammenfassung des gewünschten verbindlichen Auftrages enthält und Ihnen dessen Korrektur gestattet. Hier-nach können Sie den verbindlichen Auftrag absenden. Nach Absendung haben Sie die Möglichkeit, das von Ihnen ausgefüllte Auftragsformular nebst den vorgenannten Anlagen, auszudrucken. Den elektronischen Zugang des verbindlichen Auftrages wird Ihnen die KEW durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft die KEW Ihren Auftrag. Der Vertragsschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext wird von der KEW nach Vertragsschluss gespeichert. Er ist dann aber nicht mehr online zugänglich.

### Widerrufsrecht:

Dem Kunden steht folgendes Widerrufsrecht zu: **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefonnummer: 06821 / 200-0, Faxnummer: 06821 / 200-200, E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. **Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie können zur Ausführung Ihres Widerrufs folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden:

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann kann dies z.B. in folgender Form geschehen. (Muster finden Sie auch zum Download unter [www.kew.de](http://www.kew.de))

An: KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG  
Händelstraße 5; 66538 Neunkirchen  
Faxnummer: 06821 / 200-200; E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Beauftragung von Energie-/Wasserlieferung.

Der Beauftragung erfolgte zum: \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

### Vertragspartner

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG  
vertreten durch den Vorstand Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois,

Händelstraße 5, 66538  
Neunkirchen

Telefon 06821 / 200-0  
Telefax: 06821 / 200-200  
E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

Handelsregister: Amtsgerichts Saarbrücken, HRB 91102

### Beschwerdemöglichkeiten:

**Schlichtungsstelle Energie, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und Ansprüche wegen Versorgungsstörung**  
Entsprechend 2.3 Satz 3 Nr. 2 u. 3 unserer Allgemeinen Energielieferbedingungen weisen wir auf die Schlichtungsstelle Energie, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und den zuständigen Netzbetreiber hin:

**Schlichtungsstelle ENERGIE:** Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der KEW angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Als Lieferant von Strom und/oder Gas sind wir zur außergerichtlichen Schlichtung verpflichtet. Für diese Belange zuständig ist:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 / 2757240 – 0 / Fax: 030 / 2757240 – 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Nach den Vorgaben des Art. 14 Abs. 2 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (**ODR Verordnung**) informieren wir über Folgendes: Als in der EU niedergelassenes Unternehmen, das online Kaufverträge anbietet und gesetzlich verpflichtet ist, eine außergerichtliche Stelle der Streitbeilegung für die Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zu nutzen, kommen wir unserer Verpflichtung nach und informieren die Verbraucher über die Existenz der OS-Plattform (Online Streitschlichtungsplattform) und die Möglichkeit, diese für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Die OS-Plattform ist unter dem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere auch zur Kontaktaufnahme für diesen Zweck zu verwendende E-Mail Adresse lautet: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

**Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:** Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel.: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 / 22480-500 oder 01805/101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)/ Fax: 030 / 22480-323  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
Information zur Energiedienstleistungsrichtlinie

**Netzbetreiber:** Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, hat der Kunde die Möglichkeit, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber geltend zu machen. Netzbetreiber ist:

**KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG**, vertreten durch den Vorstand Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefon 06821 / 200-0  
Telefax: 06821 / 200-200, E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)  
Handelsregister: Amtsgerichts Saarbrücken, HRB 91102

**Gemäß Energiedienstleistungsrichtlinie (EDL-G) § 4 Abs. 1 und 2 weisen wir Sie auf folgende Informationsseiten im Internet hin:**

1. Informationen über wirksame Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und verfügbare Angebote dazu finden Sie auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)
2. Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de).